

	Szenario 1		Szenario 2		Szenario 3		Szenario 4	
	Übergriffe <b>von Mitarbeitern</b> auf Klienten-/ Patienten oder Mitarbeiter		Übergriffe <b>von Patienten-/ Angehörigen</b> auf Mitarbeiter		Übergriffe <b>von Angehörigen oder Dritten</b> auf Klienten-/ Patienten		Übergriffe <b>von Patienten</b> auf Patienten	
Besondere Beachtung			ohne	mit			ohne	mit
Unterscheidung der Opfer	Nicht besonders schutzbedürftig	Besonders schutzbedürftig	Gerontopsychiatrische Einschränkungen		Nicht besonders schutzbedürftig	Besonders schutzbedürftig	Geronto-psychiatrische Einschränkungen	
Innerhalb der Einrichtung/ Organisation	Alle Bereiche möglich		Überwiegend Pflege		Alle Bereiche möglich		Überwiegend teil- und stationärer Pflegebereich	
Auflaufverfahren	Standardisiertes Verfahren vergleichbar nach § 8a KJHG				Standardisiertes Verfahren vergleichbar nach § 8a KJHG			
Vermutlich Kenntnis durch	Gespräch von Mitarbeiter oder Klient als Zeuge oder Opfer mit Leitung		Gespräch von betroffenen Mitarbeitern mit Leitung		Gespräch von Mitarbeiter als Zeuge mit Leitung		Gespräch von Mitarbeiter oder Bewohner als Zeuge oder Bewohner als Opfer mit Leitung	
Aufgaben der Einrichtungsleitung	Erste einfache Faktenklärung auf mögliche Richtigkeit des Vorwurfes		Erste einfache Faktenklärung auf mögliche Richtigkeit des Vorwurfes		Erste einfache Faktenklärung auf mögliche Richtigkeit des Vorwurfes		Erste einfache Faktenklärung auf mögliche Richtigkeit des Vorwurfes	
Träger	Absprache Einrichtungsleitung mit Geschäftsführung		Absprache Einrichtungsleitung mit Geschäftsführung		Absprache Einrichtungsleitung mit Geschäftsführung		Absprache Einrichtungsleitung mit Geschäftsführung	
Weiteres Handeln extern	Träger/ Geschäftsführung ist Herr des Verfahrens, evtl. arbeitsrechtliche Konsequenzen, Presseinformationen, Informationen an Behörden und Aufsichtsgremien		Gespräch Leitung mit Patient, ggf. Angehörige über das Fehlverhalten	Gespräch Leitung mit Angehörige über das Fehlverhalten	Gespräch Leitung mit Angehörige oder Dritte über das Fehlverhalten / ggf. Information an staatliche Stellen		Gespräch Leitung mit Patient, ggf. Angehörige über das Fehlverhalten	Gespräch Leitung mit Angehörige über das Fehlverhalten
Weiteres Handeln intern	Informationen an Einrichtungen und Mitarbeiter		Leitung thematisiert im Mitarbeiterteam - Offener Umgang - Absprachen treffen - Schulung der Mitarbeiter		Leitung thematisiert im Mitarbeiterteam - Offener Umgang - Absprachen treffen - Schulung der Mitarbeiter		Leitung thematisiert im Mitarbeiterteam - Offener Umgang - Absprachen treffen - Schulung der Mitarbeiter	
	ggf. Kündigung des Mitarbeiters		Absprache Leitung mit Träger: ggf. Kündigung des Pflegevertrages, Ausschluss aus Maßnahme etc.				Absprache Leitung mit Träger: ggf. Kündigung des Pflegevertrages, Ausschluss aus Maßnahme etc.	
	ggf. Strafanzeige		Information von Träger an Mitarbeiter, evtl. Privatklage					