

Wirksame Führung mit System



Wissen – Emotionen – Praxis

Ich bin Unternehmer.

**Langjährige, praktische
Erfahrungen als Pflege-
Unternehmer und Berater**

- **Pflegewirtschaftliche
Expertise**
- **Pflegerechtliches
Know-how**
- **Pflegepraktischer
Sachverstand**



Jörg Wolter

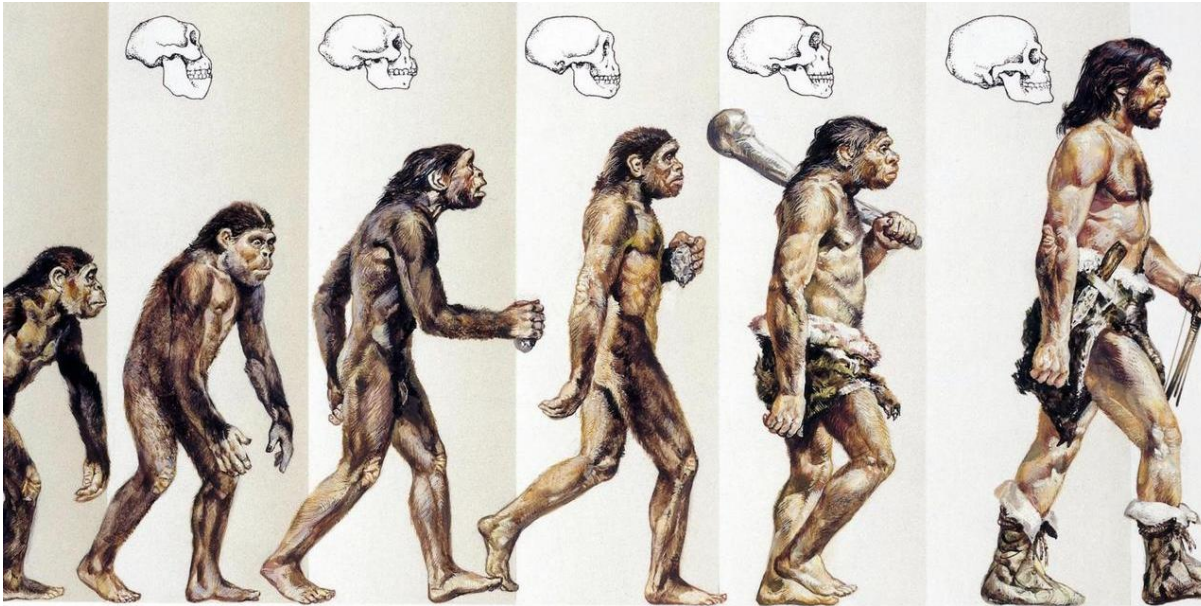
- Dipl.-Ing. Elektrotechnik
- Dipl. Wirtschaftsingenieur
- Unternehmer, Manager, Berater u.a.
IBM, GE, SAP, ...
- 30 Jahre Führungserfahrung
- 11 Jahre eigener Pflegedienst
- Seit 3 Jahren linkka

... und plötzlich waren da diese Fragen ???

Was ist gute, wirksame Führung?
Welchen Zweck, welche Aufgaben erfüllt Führung?
Welche Hilfsmittel können wir nutzen?
Wie können wir gute Führungskräfte werden?



Erfolgsgeheimnisse der Evolution

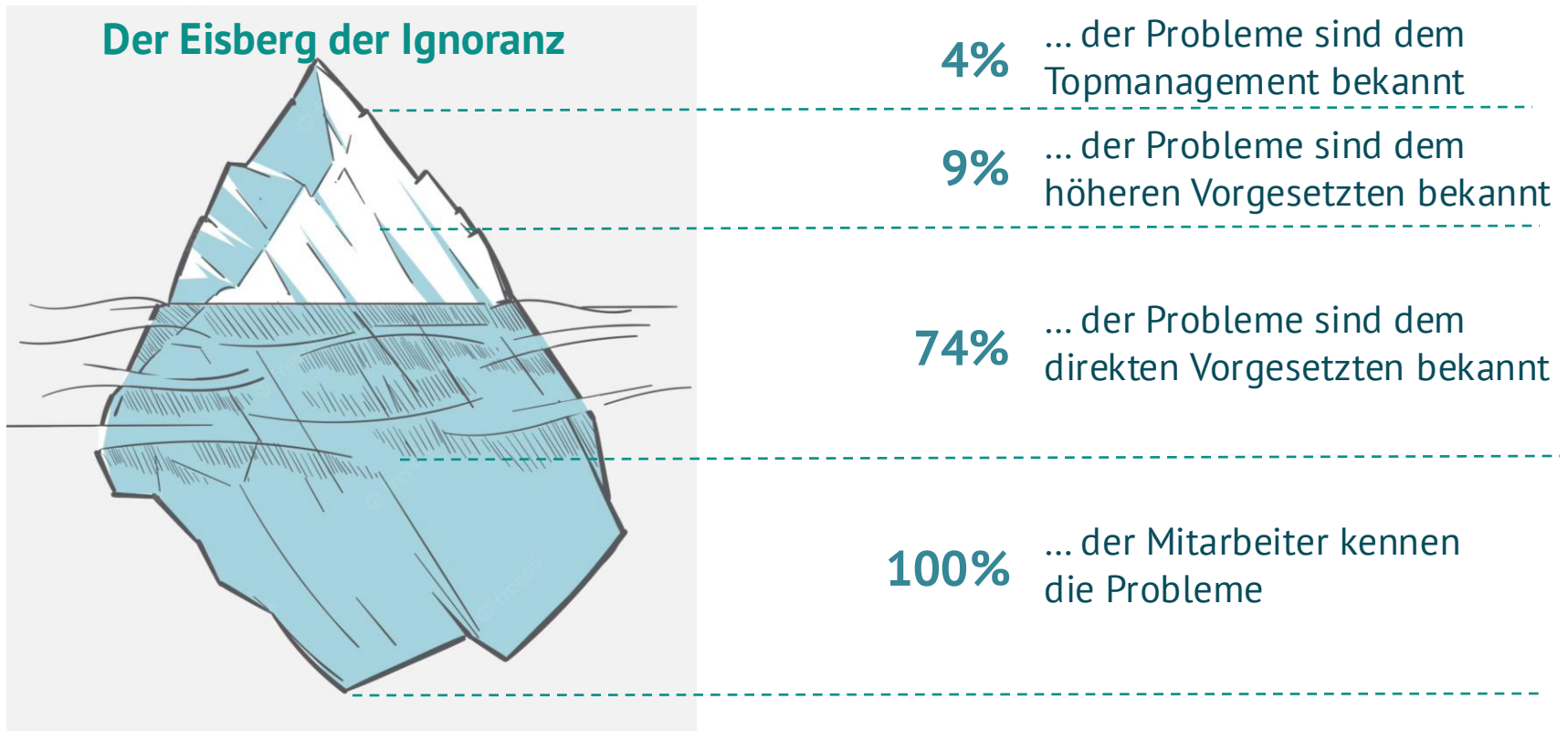


1. Mutation

2. Selektion

3. Kooperative Intelligenz Martin A. Nowak

Eisberg der Ignoranz



* Sidney Yoshida

1. IMPULS: Kooperativ führen



August 2000



2. IMPULS: mit Vertrauen führen



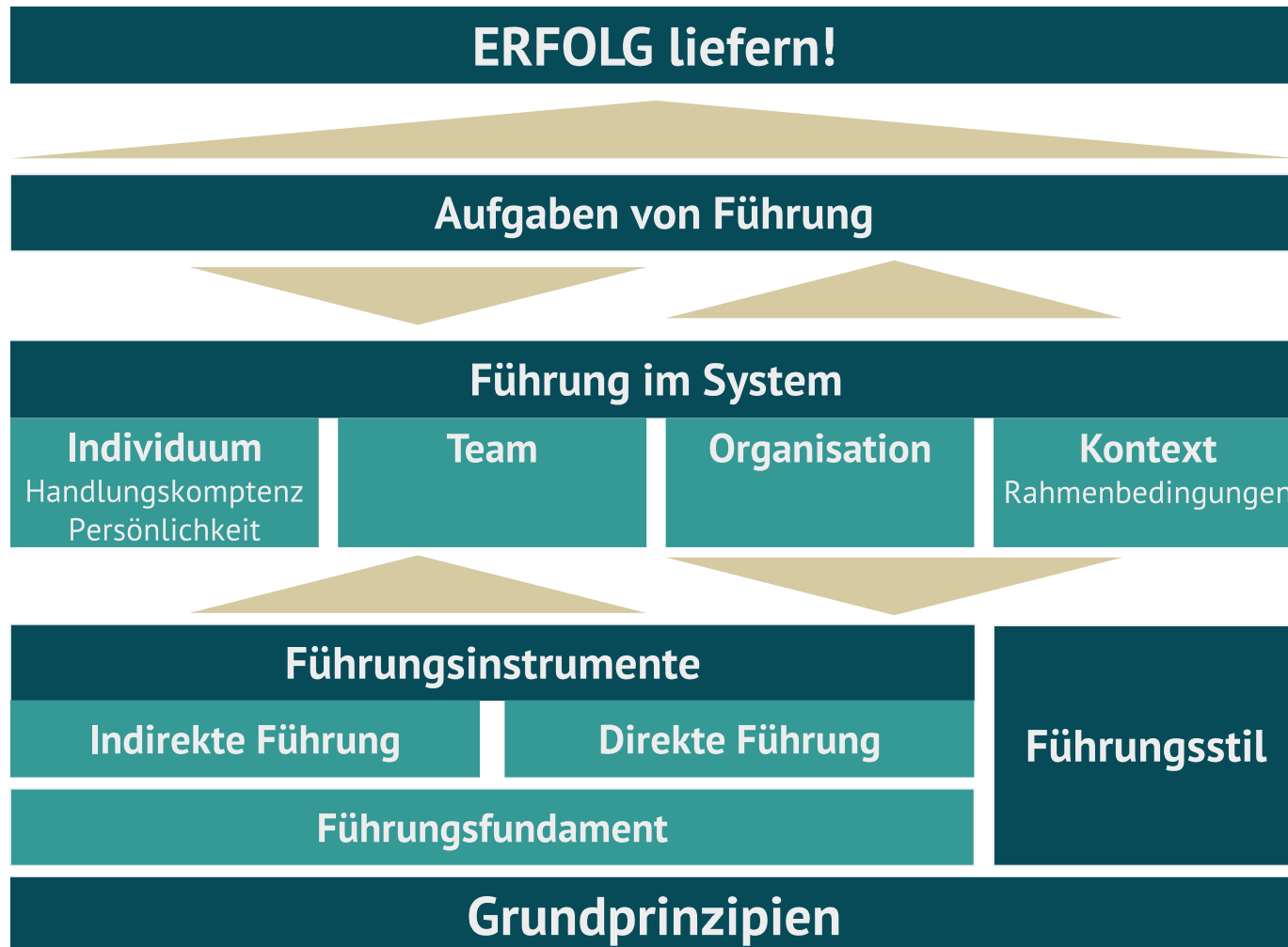
- sei respektvoll
- sei aufrichtig
- sei ehrlich
- sei fehlerfreundlich
- sei glaubwürdig
- halte Versprechungen ein
- sei transparent
- sei verlässlich
- zeige dich
- sei verschwiegen

1. An-Vertrauen in Vorbilder

2. Selbstvertrauen in eigene Stärken

3. Fremd-Vertrauen in Mitarbeiter:innen

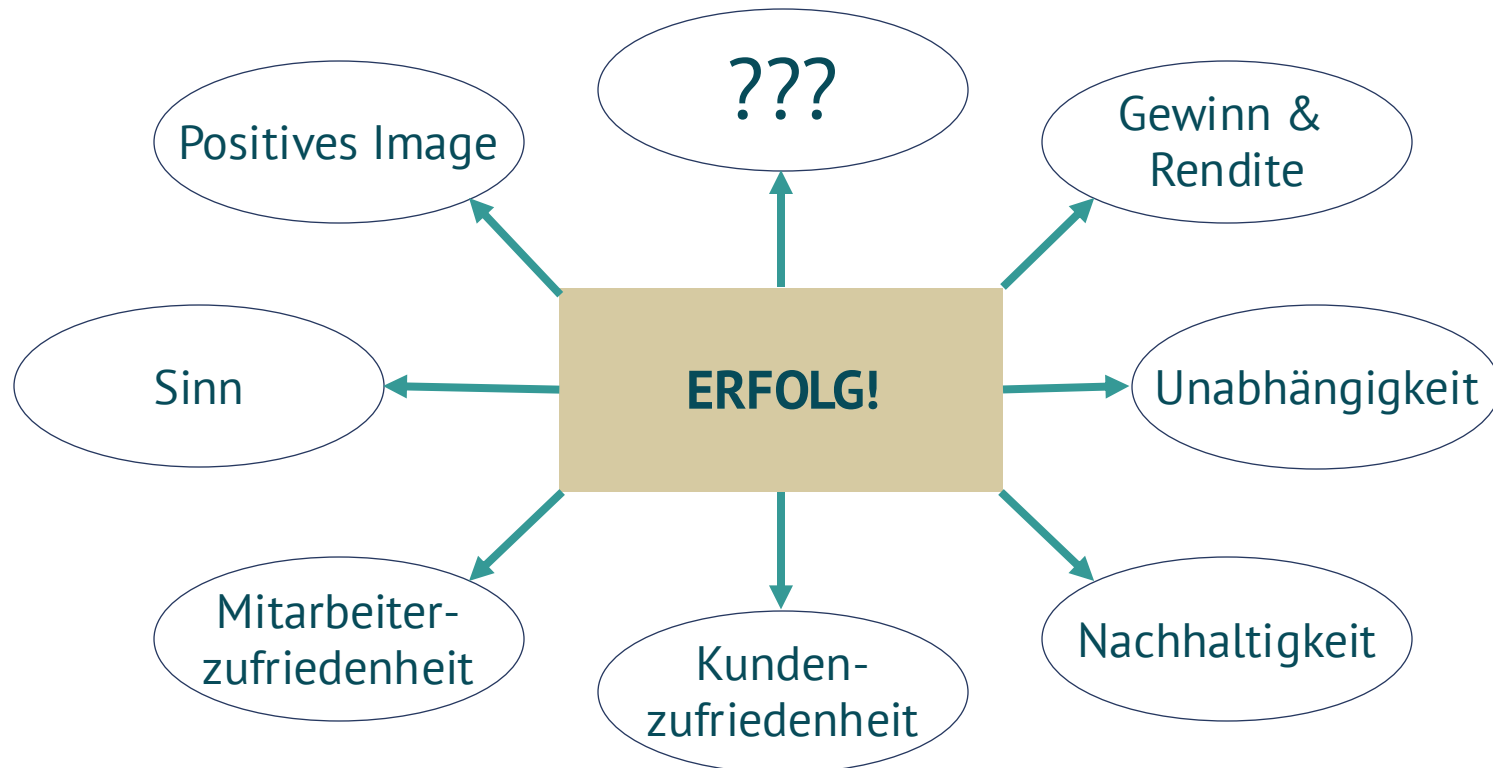
3. IMPULS: mit System führen



Was ist der Zweck von Führung?

- Das Überleben der Unternehmung zu sichern.
- Gemeinschaft zum **Erfolg** zu führen.

Führungskräfte werden für ERFOLG bezahlt!



Was ist ERFOLG?

- ERFOLG ... Eintreten einer beabsichtigten, erstrebten Wirkung
- ERFOLG – individuell – Verhandlungssache – definierte Zeit

Auftrag: Erfolg immer wieder neu definieren & verhandeln!

7 Aufgaben von Führung

- Sach- versus Führungsaufgaben
 1. Zusammenarbeit organisieren
 2. Passende Mitarbeiterinnen finden
 3. Wertschöpfung optimieren
 4. Entscheidungen treffen
 5. Führungsinstrumente etablieren
 6. Selbstführung entwickeln
 7. Zukünftigen Erfolg sichern

Fach- und Führungsaufgaben

Operativ

- Kurzfristig (bis 6 Monate)
- Gegenwart
- Operative Prozesse
- Detailliert

Taktisch

- Mittelfristig (6-12 Monate)
— — — — — →
- Strategische Teilziele
- weniger detailliert

Strategisch

- Langfristig (1-3 Jahre)
- Zukunft
- Strategische Ziele
- Grundsätzlich

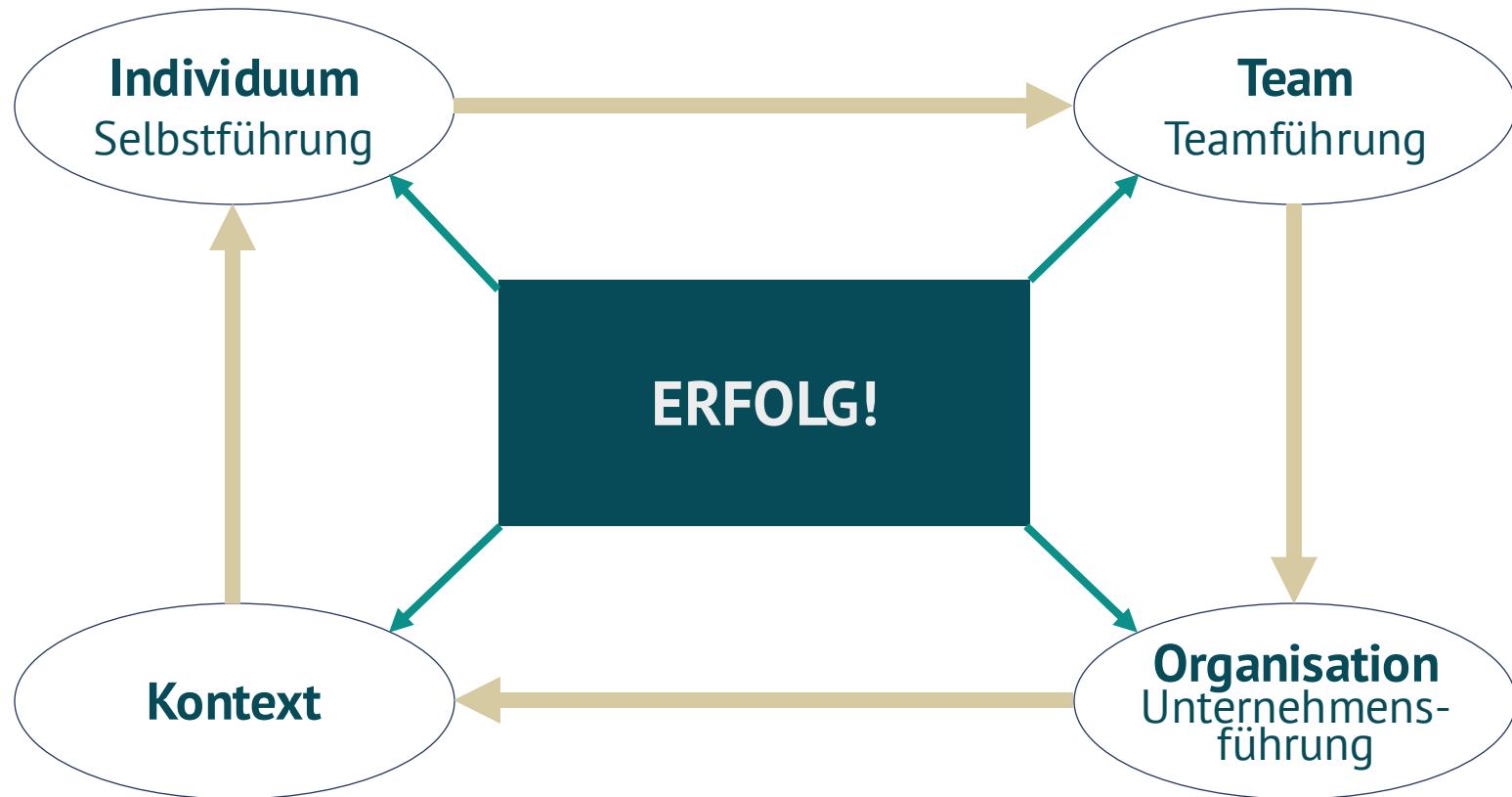
Arbeits-Zeit

Strategische Aufgaben
und Führung

Operative Fachaufgaben

Zeitverlauf / Anzahl Mitarbeiter / Führungsansatz / ...

Führung im System



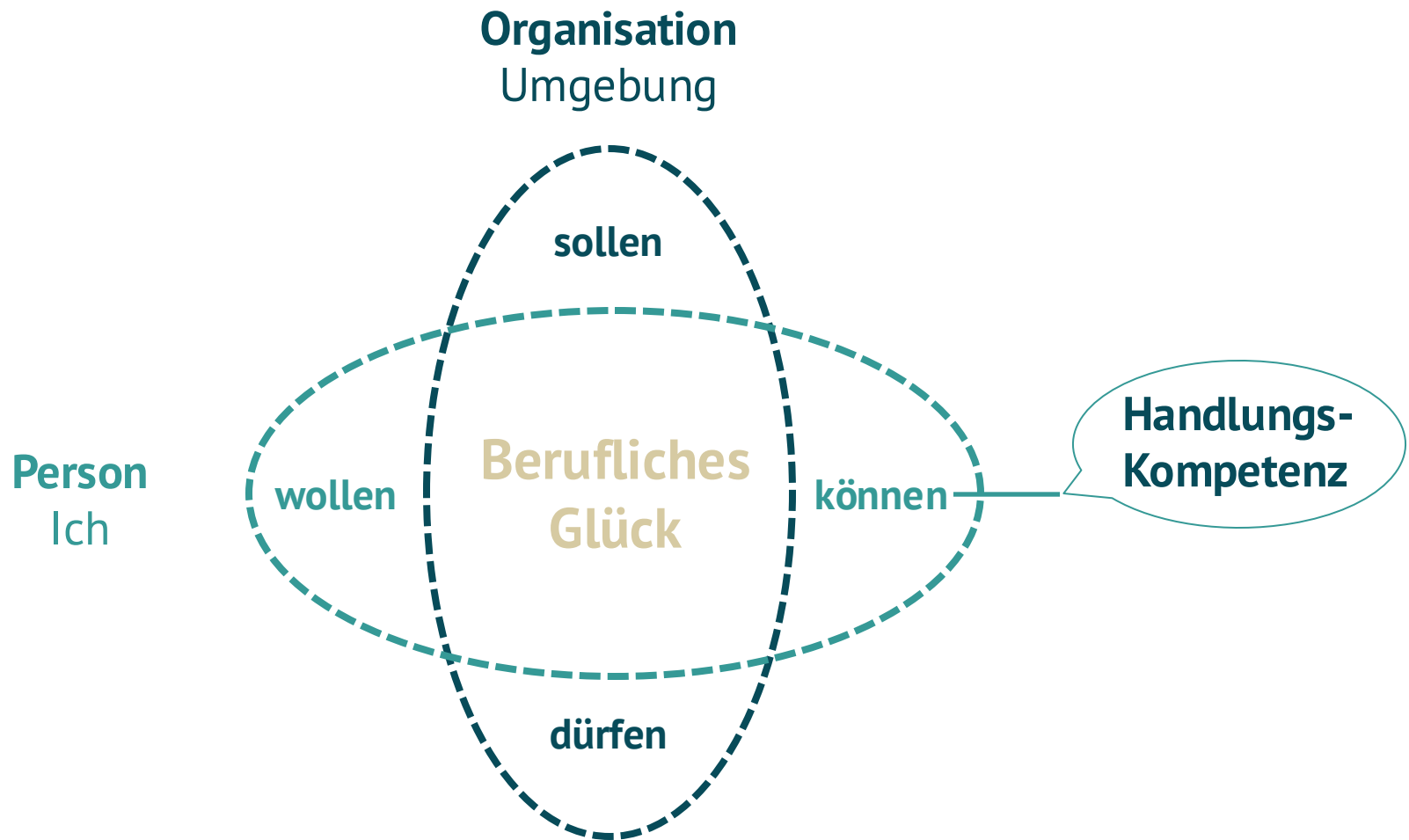
Individuum

- Menschenbilder
- Vorbilder
- Meine Lebensziele
- Berufliches Glück
- Kompetenz
- Stärken-Schwächen
- Persönlichkeit



**Authentischer,
situativer
Führungsstil**

Individuum / Berufliches Glück



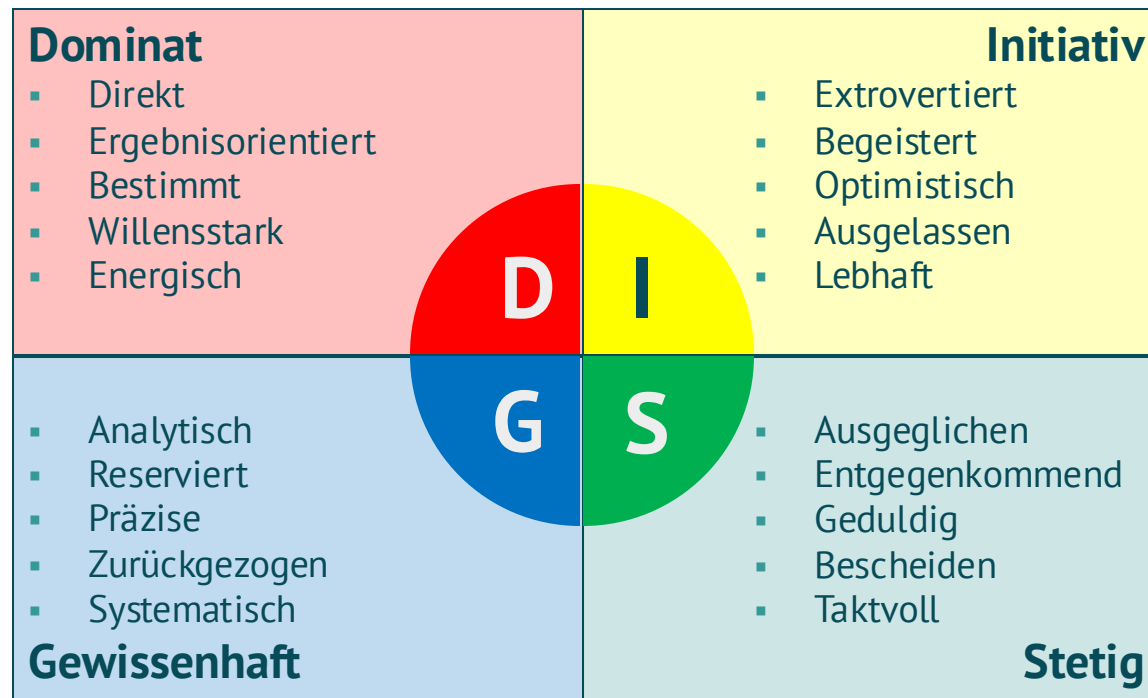
Individuum / Handlungskompetenz



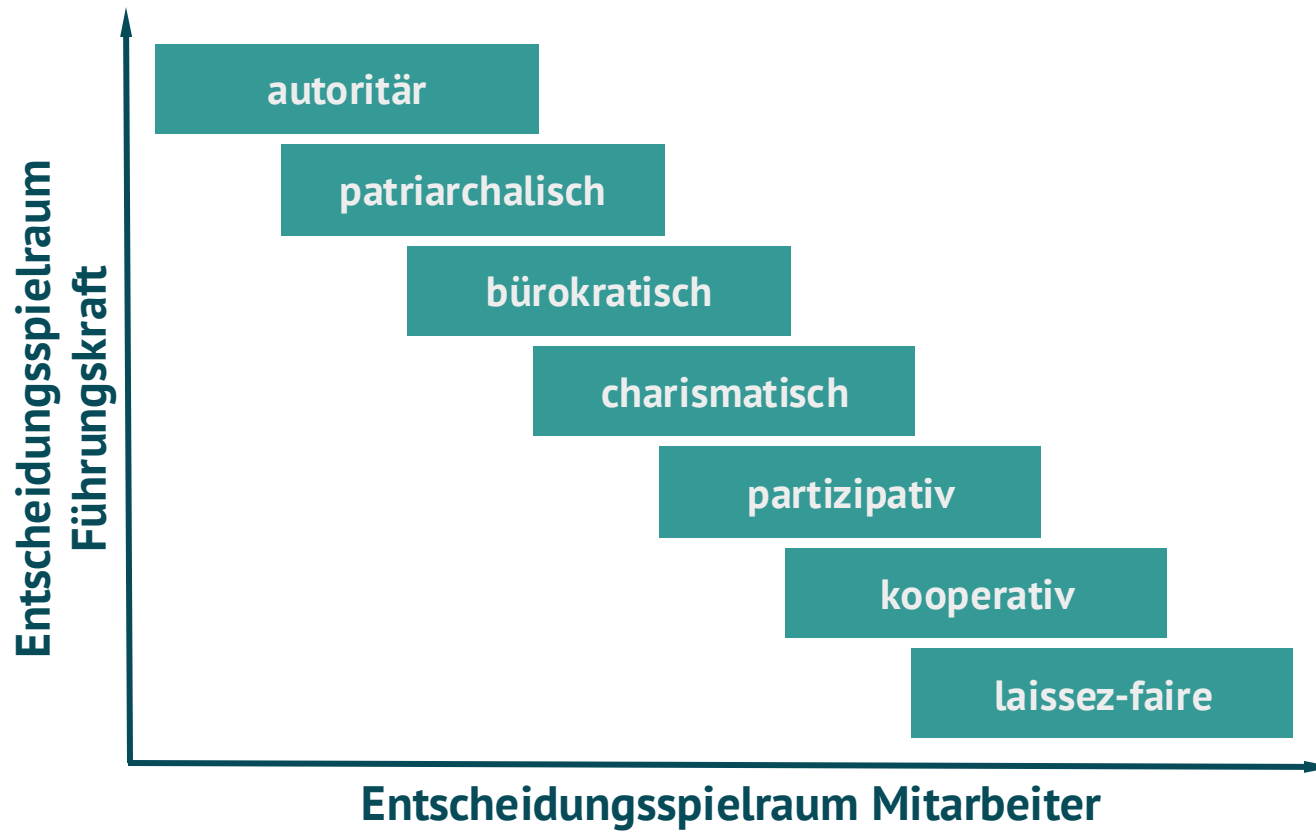
Individuum / Stärken-Schwächen-Analyse



Individuum / DISG-Modell

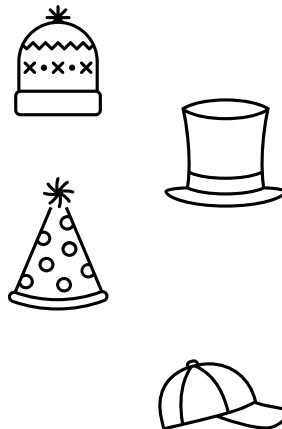


7 Führungsstile



7 Rollen einer Führungskraft

1. Mitarbeiterin
2. Vorgesetzte
3. Fachexpertin
4. Kollegin
5. Netzwerk-Partnerin
6. Coach
7. Moderatorin



Kontext

1. Dynamische Geschäftswelt
2. Individualisierung und Diversität
3. Demographischer Wandel
4. Digitalisierung und Vernetzung
5. Nachhaltigkeit
6. Urbanisierung vs. Suburbanisierung
7. Leistungsfähigkeit der Sicherungssysteme



Einfluss auf

- Führung und
- Pflege

7 Führungsfundamente

- Führung in der Zukunft
 1. Stimmige Strategie
 2. Problemorientierung
 3. Ergebnisorientierung
 4. Gelebte Verantwortung
 5. Veränderungskompetenz
 6. Wissen teilen
 7. Resilienz entwickeln

7 direkte Führungsinstrumente

1. Kluges Vertrauen

- Vertrauen führt – Erfolg folgt!

2. Stärkenorientierung

- Wir – Kombination individueller Stärken!

3. Mitarbeiterinnen fördern und fordern

- Fordern, aber mit ausgestreckter Hand!

4. Entwickelnde Fragen

- Wer fragt - der führt!

5. Konstruktives Feedback

- Konstruktives ist die Einladung für Verbesserung und Wachstum!

6. Wirkungsvolle Wertschätzung

- Wirkungsvolle Wertschätzung kommt von wertvoll!

7. Konflikte lösen

- Ich gehe den Konflikt an und suche die für alle beste Lösung!

7 indirekte Führungsinstrumente

1. **Ergebnisorientierte Aufgabenbeschreibungen**

- Das Ergebnis zählt!

2. **Wertschätzende Teamkultur**

- Ich möchte mir und meinem Team die Möglichkeit geben, sich zu einem Spitzenteam zu entwickeln!

3. **Stimmige Delegation**

- Loslassen und Vertrauen lernen!

4. **Effiziente Steuerungssysteme**

- Positive Kontrolle sichert Vertrauen ab!

5. **Wirksame Meetingstrukturen**

- Meetings – alles außer Zeitfresser!

6. **Stimmige Organisation**

- Die stimmige Anpassung der Organisation ist unsere Chance zur Weiterentwicklung!

7. **Teamübergreifende Methodenkompetenz**

- Unser Erfolg kennt Methoden!

MEINE Impulse-Liste (72 Stunden Regel)

1...

2...

3...

In eigener Sache!! www.vertrauen-fuehrt.de

REIHE MANAGEMENT



Jörg Wolter

Vertrauen führt – Erfolg folgt

Der Schlüssel zu wirkungsvoller Mitarbeiterführung

Häusliche Pflege
PFLEGEDIENSTE BESSER MANAGEN



In eigener Sache!! www.pflegepraxis.online



PflegePraxis

Onlinekongress 2024

Das neue Format für alle Pflege-Profis.

35 Pflege-Expert:innen,
inspirierende Interviews,
Antworten auf brennende
Fragen rund um die Pflege.
Plus Info- und Bonusmaterial.



14. - 23. Oktober
und jederzeit online.
Jetzt anmelden!

Für
Frühbucher*

149,00 €

*bis 13.10.2024, danach 199,00 €



Beratung in allen Unternehmensphasen

Service: Pflegedienst-Check

Service: Strategie-Tage

Service: Nachfolge

Service: ...



Wissen – Emotionen – Praxis

Jörg Wolter

E-Mail: info@linkka.de

www.linkka.de