

& seifert
trauernicht
Beratungsgesellschaft



Philipp
Seifert

ChatGPT & Co. im Pflegedienst: Wie kann ich KI in meinem Pflegedienst sinnvoll einsetzen?

Vorstellung

- Philipp Seifert
- 37 Jahre
- Geschäftsführer der PflegeButler Mitte GmbH und Gründer der proVida
- Inhaber und Geschäftsführer der Seifert & Trauernicht Beratung
- Mitglied des Expertenpools des Gemeinsamen Bundesausschusses für den Bereich ambulante Pflege und Digitalisierung

Was ist ChatGPT?

- ChatGPT ist eine künstliche Intelligenz-Plattform.
- Es handelt sich um einen textbasierten Chatbot.
- ChatGPT basiert auf der GPT-Technologie von OpenAI.
- Es verwendet Deep Learning und Natural Language Processing, um menschenähnliche Antworten auf Benutzeranfragen zu generieren.
- ChatGPT kann in verschiedenen Anwendungen eingesetzt werden, wie zum Beispiel im Kundenservice, im E-Commerce oder in der Gesundheitsbranche.
- Es kann helfen, die Effizienz und Skalierbarkeit von Unternehmen zu verbessern und gleichzeitig eine personalisierte Erfahrung für den Benutzer zu schaffen

Was sind die Risiken von ChatBots

- Datenschutzrisiken
- Qualitätsrisiken
- Ethikrisiken
- Sicherheitsrisiken

Was sind die Risiken von ChatBots?

- **Datenschutzrisiken**
- **Unbefugter Zugriff auf Patientendaten:**
 - Einsatz von ChatGPT könnte zu unautorisiertem Zugriff auf sensible Informationen führen.
 - Mangelnde Verschlüsselung erhöht das Risiko von Datenlecks.
- **Unklare Datenverarbeitung:**
 - Intransparente Nutzung und Speicherung von Patientendaten durch ChatGPT.
 - Unzureichende Informationen über Datenverarbeitungsprozesse.
- **Verstöße gegen Datenschutzgesetze:**
 - Mögliche Nichteinhaltung der DSGVO bei der Datenverarbeitung.
 - Fehlende Einwilligung der Patienten zur Nutzung ihrer Daten.

Was sind die Risiken von ChatBots?

- **Qualitätsrisiken**
- **Ungenaue oder veraltete Informationen:**
 - ChatGPT könnte falsche oder nicht aktuelle medizinische Ratschläge geben.
 - Risiko der Verbreitung von Fehlinformationen an Pflegekräfte und Patienten.
- **Mangelnde Kontextverständnis:**
 - Schwierigkeiten von ChatGPT, individuelle Patientensituationen korrekt zu interpretieren.
 - Gefahr von Missverständnissen oder unpassenden Empfehlungen.
- **Abhängigkeit von KI:**
 - Übermäßiges Vertrauen in ChatGPT kann die klinische Entscheidungsfindung beeinträchtigen.
 - Vernachlässigung der menschlichen Expertise und Erfahrung.

Was sind die Risiken von ChatBots?

- **Ethikrisiken**
- **Verlust der menschlichen Interaktion:**
 - Ersatz persönlicher Gespräche durch KI kann die Patientenbindung schwächen.
 - Gefühl der Entfremdung bei Patienten durch fehlende menschliche Empathie.
- **Bias und Diskriminierung:**
 - ChatGPT könnte unbewusste Vorurteile aus Trainingsdaten übernehmen.
 - Gefahr der Benachteiligung bestimmter Patientengruppen.
- **Verantwortungsdiffusion:**
 - Unklarheit über die Verantwortlichkeit bei Fehlern oder falschen Empfehlungen.
 - Schwierigkeiten bei der Zuweisung von Haftung zwischen Mensch und Maschine.

Was sind die Risiken von ChatBots?

- **Sicherheitsrisiken**
- **Cyberangriffe:**
 - ChatGPT könnte Ziel von Hackerangriffen werden, die Patientendaten gefährden.
 - Mögliche Manipulation der KI zur Verbreitung falscher Informationen.
- **Systemausfälle:**
 - Abhängigkeit von ChatGPT kann bei technischen Störungen die Pflegeprozesse beeinträchtigen.
 - Notwendigkeit von Backup-Systemen und Notfallplänen.
- **Fehlende Validierung:**
 - Unzureichende Überprüfung der von ChatGPT generierten Informationen.
 - Risiko der Anwendung ungesicherter oder falscher Empfehlungen in der Pflegepraxis.

Was ist der Unterschied von KI Bots und Google ?

- Um effektiv mit ChatGPT zu interagieren, empfiehlt es sich, vollständige Sätze oder detaillierte Fragen zu formulieren. Im Gegensatz zu einer typischen Google-Suche, bei der oft kurze Stichwörter verwendet werden, können Sie mir spezifische Anliegen oder komplexe Fragestellungen in natürlicher Sprache mitteilen. Dies ermöglicht es mir, präzisere und kontextbezogene Antworten zu liefern.
- **Beispiel:**
- **Google-Suche:** "ambulante Pflege ChatGPT Einsatz"
- **Anfrage an ChatGPT:** "Wie kann ChatGPT in der ambulanten Pflege eingesetzt werden, um die Kommunikation zwischen Pflegekräften und Patienten zu verbessern?"
- Durch die Verwendung vollständiger Sätze und klarer Fragen kann ich Ihnen umfassendere und relevantere Informationen bereitstellen.

Wie spreche ich mit KI?

Gezeigt an einem Beispiel:

Prompt 1:

Erstelle mir einen Content plan für...

Wie spreche ich mit KI?

Gezeigt an einem Beispiel:

Prompt 2:

Du bist ein Experte für Social Media Marketing und Content Creation mit über 30 Jahren Erfahrung. Du besitzt die besondere Fähigkeit, aus nur wenigen Informationen Hunderte von viralen Ideen für Content zu generieren. Deine Content Ideen können in Instagram Reels, Instagram Posts und Storys und TikTok Videos umgesetzt werden. Die ist zu 100% klar, wie man ein Publikum in den sozialen Medien richtig anspricht, wachsen lässt und pflegt. Erstelle einen monatlichen Content Kalender für deinen wichtigsten Kunden, den proVida Pflegedienst in Hildesheim, in deinem Leben. Der proVida Pflegedienst ist ein ambulanter Pflegedienst, der Pflegebedürftige zuhause betreut und pflegt. Der Auftrag des Kunden ist, mehr Pflegebedürftige auf das qualitativ hochwertige Angebot aufmerksam zu machen und gleichzeitig motivierte und qualifizierte Mitarbeiter, die mit Herz und Leidenschaft ihren Job verrichten, zu erreichen, die bei proVida arbeiten sollen. Erstelle eine Tabelle die das übergreifende Thema, eine Zusammenfassung des zu veröffentlichen Contents, die Art des Contents (Bild oder Video) und die Video- oder Bildbeschreibung für das Video oder den Beitrag erhält., einschließlich der 5 relevantesten Hashtags. Dein Kunde nutzt deine Dienstleistung derzeit für 5 Posts die Woche, wovon mindestens 2 Reels sind. Erstelle die Tabelle mit eigenen Ideen und allen anderen relevanten Dingen, die dir als Experte dazu einfallen.

Wofür nutze ich KI im Alltag?

- Texte Korrektur lesen oder umschreiben lassen
- Social Media Marketing planen und erstellen lassen
- Excel Formeln erstellen und erklären lassen

Wie spreche ich mit KI?

Du bist ein Experte für Pflegekonzepte für die ambulante Pflege in Niedersachsen mit über 30 Jahren Erfahrung. Du besitzt die besondere Fähigkeit, aus nur wenigen Informationen Hunderte analog aktueller Prüfkriterien der Landesgesetze, der Maßstäbe und Grundsätze in der ambulanten Pflege, den Qualitätsprüfrichtlinien des medizinischen Dienstes, und den Rahmen- und Zulassungsverträgen der Kranken- und Pflegekassen die Anforderung des Kunden zu erfüllen. Dir ist zu 100% klar, wie man ein kurz, prägnant aber fachlich nicht zu komplex und leicht verständlich. Erstelle die Inhalte für Flyer zu den pflegetypischen Risiken für deinen wichtigsten Kunden, den proVida Pflegedienst in Hildesheim, in deinem Leben. Der proVida Pflegedienst ist ein ambulanter Pflegedienst, der Pflegebedürftige zuhause betreut und pflegt. Der Auftrag des Kunden ist die die komplexen Themen für Mitarbeiter, Pflegebedürftige, und/oder Angehörige aufarbeitet, verständlich, präzise und prägnant darzustellen. Erstelle die Inhalte für die pflegetypischen Risiken Sturz, Dekubitus und Dehydration für einen Beratungsflyer je Thema. Nutze als fachliche Grundlage die Expertenstandards des DNQP zu den jeweiligen Themen. Erweitere die Inhalte mit eigenen Ideen und allen anderen relevanten Dingen, die dir als Experte dazu einfallen.

Wofür nutze ich KI im Alltag?

- Texte Korrektur lesen oder umschreiben lassen
- Social Media Marketing planen und erstellen lassen
- Videoskripte erstellen
- Texte kreieren lassen
- Flowchart erstellen lassen
- KI generierte Bilder

Wie spreche ich mit KI?

Prompt 1: Male ein Bild einer Pflegekraft die Kompressionsstrümpfe anzieht bei einer älteren Dame

Prompt 2: Generiere ein hochauflösendes, realistisches Foto von einer Pflegekraft, aufgenommen im Wohnzimmer einer Kundin. Dieser Kundin werden die Kompressionsstrümpfe angezogen. Betone die fürsorgliche Pflege, um eine Stimmung der Geborgenheit zu erzeugen. Die Pflegekraft trägt eine weiße Hose und ein petrolfarbenes Poloshirt

Wie bringe ich die Funktionen zusammen?

Beispiel:

Mitarbeiterakquise über Instagram:

Thema: Abgehetzte Pflegekraft gibt es bei uns nicht, bei uns gehst du vorbereitet in den Dienst

Fazit

Chatbots können uns in vielen Themen supporten und jetzt schon eine große Hilfe sein. Die Risiken und Gefahren sind jedoch aktuell schwer abzuschätzen.

Jedoch stehen wir am Anfang der Technologie!

P.S.

Die Inhalte dieser Power Point wurden von tome.ai und chatgpt erstellt.