

Häusliche Pflege

LUNA

LEITKONGRESS
UND
NETZWERKPLATTFORM
AMBULANT

18. - 19.
November 2024

Essen

www.hp-luna.de

Schwerpunkt Wunde 2 19.11.2024 11:00 - 12:30 Uhr

**Neue Wege in der spezialisierten Versorgung
und die Hürden des Systems**

Wundheilung chronischer, schwer heilender Wunden in der Häuslichkeit - das Grundproblem

Uwe Imkamp, Ltg. Qualitätsmanagement, Vertrags- und Schulungswesen @ Noracare GmbH



u.imkamp@noracare.de

 **BAG-Wunde**
Bundesarbeitsgemeinschaft
spezialisierter Leistungserbringer „Wunde“



Christian Westermann, Vorsitz der Bundesarbeitsgemeinschaft spezialisierter Leistungserbringer Wunde

@ Engel vonne Ruhr - Ambulante Pflege GmbH



 **BAG-Wunde**
Bundesarbeitsgemeinschaft
spezialisierter Leistungserbringer „Wunde“



Uwe Imkamp, Christian Westermann

Interessenskonflikte / HealthCare Compliance

Die Referenten erklären hiermit, dass es keinerlei Interessenskonflikte oder Verletzungen der HealthCare Compliance gibt.

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Veränderung der HKP-Richtlinie – Was passiert, wenn wir nichts tun?



Quelle: Spruch des Tages - <https://www.spruch-des-tages.de/sprueche/>

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Hürden in der Versorgung – Daran krankt die Versorgung

- ❖ Versorgungsverständnis bei niedergelassenen Ärzten
- ❖ Diskrepanz zwischen rechtlichen Forderungen (Exp-Standards, Leitlinien) und der operativen Realisation
- ❖ Entlassmanagement aus der Klinik „Kommunikation/Netzwerk“
- ❖ Überleitmanagement aus der Klinik „Kommunikation/Netzwerk“
- ❖ Poststationäres Versorgungsverständnis bei Klinik-Ärzten „Versorgungsmanagement“
- ❖ HKP-Verordnung bei Entlassung „Entlassmanagement“
- ❖ Rezeptierung der Versorgungsprodukte bei Entlassung „Entlassmanagement“
- ❖ Wünschenswerte Standardisierung in der Pflege, wenn man sie denn realisieren kann
- ❖ Roter Faden zwischen allen Beteiligten, fachliche Abstimmung

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Das Dilemma der Krankenversicherungen

Sinkende
Finanz-Ressourcen

ausreichend,
notwendig,
zweckmäßig,
wirtschaftlich

Aufbau neuer
Strukturen in der
Gesundheits-
versorgung

Wer definiert, was ausreichend, notwendig, zweckmäßig und wirtschaftlich in der Wundversorgung sein soll??

Orientierung können geben:

Expertenstandard „Versorgung von Menschen mit chronischen Wunden“

Expertenrat Strukturentwicklung Wundmanagement

Bekannte IV-Verträge zur Versorgung dieser Gruppe

Fachexpertise bekannter Protagonisten:innen

Erfahrungen, bestehender Versorgungssysteme

Uwe Imkamp, Christian Westermann



Deutsches Netzwerk für
Qualitätsentwicklung in der Pflege (Hrsg.)

**Expertenstandard
Pflege von Menschen mit chronischen Wunden**

1. Aktualisierung 2015

einschließlich
Kommentierungen und Literaturstudie



Empfehlungen zur Verbesserung der Versorgungsstruktur für Menschen mit chronischen Wunden in Deutschland

Expertenrat Strukturentwicklung Wundmanagement
Ergebnis der Arbeitsgruppen der Konsolidierungssitzung vom 28.
September 2018 und der Konsensabstimmung vom 31. Januar 2019.
Stand: 26. August 2019

Das Dilemma der Pflegedienste

Sinkende
Fachkräftezahl

Aufbau erweiterter
Qualifikationen

Aufbau neuer
Strukturen in der
fachpflegerischen
Versorgung

Wer sagt mir zurzeit, dass ich meine notwendigen Investitionen refinanziert bekomme? Wie soll die spezialisierte Tourenplanung aussehen?

Orientierung können geben:

Expertenstandard „Versorgung von Menschen mit chronischen Wunden“

Expertenrat Strukturentwicklung Wundmanagement

SAPV / AAPV Strukturlogik

Fachexpertise bekannter Protagonisten:innen

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Betriebswirtschaftliches Desaster oder Chance

Durch die Neuregelung der HKP-Richtlinie durch den GBA, sollte es möglich sein, seit dem 01.01.2022 Verträge zur spezialisierten Leistungserbringung abschließen zu können.

Diese Verträge existieren bis heute **nur in geringem Maße!**

Alle Pflegedienste können weiterhin die Versorgung chronischer Wunden zum Preis der geltenden Vergütungsvereinbarung anbieten (AVR Anlehner derzeit 26,48 €).

Nach einer Übergangszeit besteht seit dem 01.10.2022 die Möglichkeit, daß Kostenträger Versorgung zu spezialisierten Diensten „umsteuern“, was aber in der Praxis aktuell noch keine Rolle spielt.

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Jeder erfindet das Rad neu – Aus Erfahrungen lernen – Eine landesweite Konsensuskonferenz wäre einfach einzurichten!



Empfehlungen zur Verbesserung der Versorgungsstruktur für Menschen mit chronischen Wunden in Deutschland

Expertenrat Strukturentwicklung Wundmanagement
Ergebnis der Arbeitsgruppen der Konsolidierungssitzung vom 28. September 2018 und der Konsensabstimmung vom 31. Januar 2019.
Stand: 26. August 2019



Wundmanagement
Gabi Weigold



... und viele mehr ..

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Ziele eines Netzwerks können sein

behandeln

- Gemeinsame Diagnostik- und Therapiestandards
- Einheitliche Wunddokumentationskriterien
- Case Management
- Brücken schlagen – kooperative Zusammenarbeit

verhandeln

- Gespräche mit
 - Kostenträgern, über die Verbände
 - Kliniken
 - Ärzteschaft

fortbilden

- Fallkonferenzen
- Fortbildungsveranstaltungen
- Patienten- und Angehörigenschulung
- Netz-Wundsymposium

forschen

- z.B. Versorgungsforschung

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Versorgungsstudie zum Ulcus cruris in Hamburg 2007,

Prof. Dr. Matthias Augustin, UKE



- 16 Kliniken
- 95 Arztpraxen
- 88 Pflegedienste
- 21 Pflegeheime
- 1 Drogenambulanz
- 2 Obdachlosenhilfe

Keine Auswirkungen auf den Versorgungsindex:
Sozialstatus, Krankenversicherung, Art und Größe der Wunde

Fazit:
Zur Versorgungsqualität tragen **organisatorische Faktoren** und **interdisziplinäre Kooperation** wesentlich bei.

CVderm
Competenzentrum Versorgungsforschung
in der Dermatologie

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Vernetzte Versorgung – keine Verdrängung sondern Kooperation



Uwe Imkamp, Christian Westermann

Schulungen / Qualifikation - intern/extern



Uwe Imkamp, Christian Westermann

Standardisierung / Qualitätszirkel / QM



Uwe Imkamp, Christian Westermann

Gemeinsame Fallsteuerung

operatives Case Management

systemisches Case Management

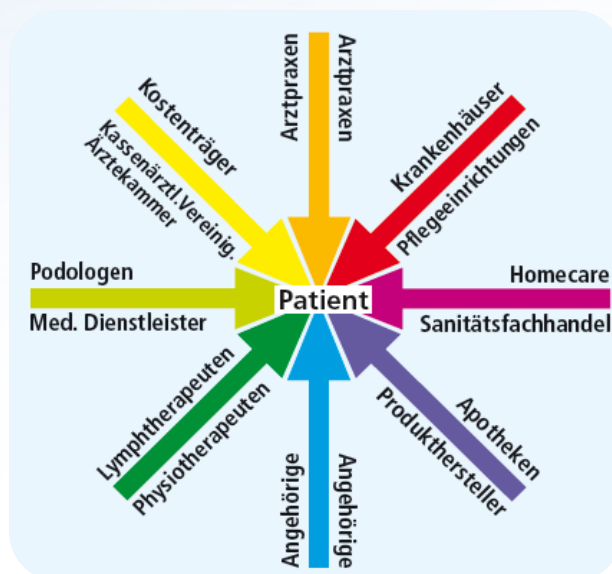
Fallbezug

Versorgungsbezug



Uwe Imkamp, Christian Westermann

Akteure zusammenbringen



Uwe Imkamp, Christian Westermann

Gemeinsam die Art und Weise definieren, unter der wir arbeiten möchten - VERSORGUNGSPROZESSE

Digitalisierung wird nur dann funktionieren, wenn wir Prozesse definiert haben, die wir durch die Digitalisierung schneller machen können.

= Lasst uns gemeinsam Versorgungsprozesse definieren.

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Gemeinsam die Art und Weise definieren, unter der wir arbeiten möchten - BRÜCKENBAUEN

Die Wunde „verbindet“ im wahrsten Sinne des Wortes. Wenn wir Pfade eingetreten haben, lassen sich viel mehr Probleme lösen.

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Gemeinsam die Art und Weise definieren, unter der wir arbeiten möchten - NETZWERKAUFBAU

Der Netzwerkaufbau soll Unverständnis, Rivalität, und Fürchte abbauen.

Effekte:

- Unterstützung von Patienten und Angehörigen
- Koordination der Pflege
- Kontinuität der Versorgung
- Verbesserung der Qualität der Pflege
- Effizienzsteigerung im Gesundheitswesen

- **Sprachrohr für unsere Belange, gemeinsam mit den Verbänden**

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Was macht die Spezialisierung eigentlich aus?

- ➔ **Ausgedehntes Initialassessment**
- ➔ **Koordination und Kooperation**
- ➔ **Wundversorgung auf hohem Niveau**
- ➔ **Beratung, Schulung und Begleitung**

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Aufbau, durchgängige digitale Wunddokumentation



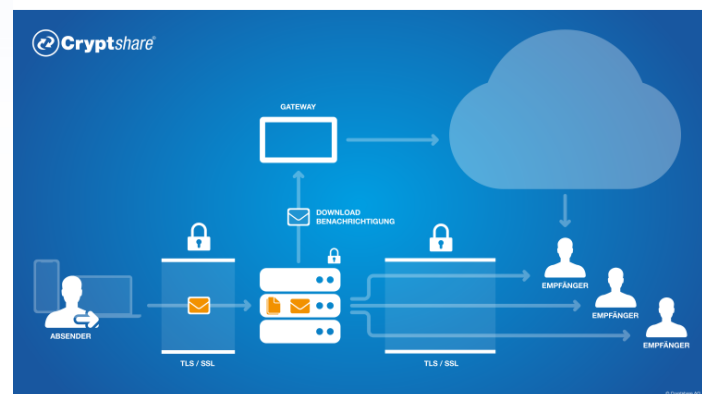
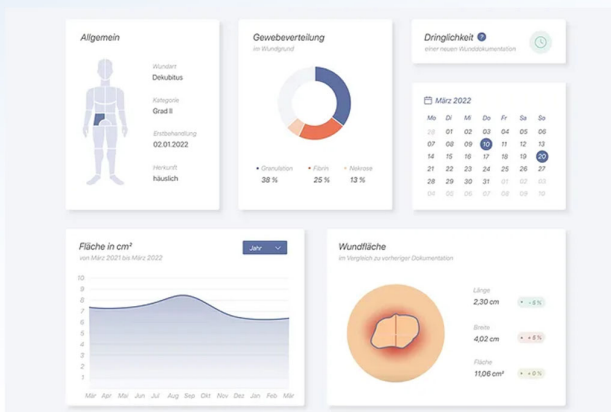
MDR-zugelassenes & desinfizierbares System zur 3D-Wundanalyse

Automatische Wunderkennung



Uwe Imkamp, Christian Westermann

Aufbau, durchgängige digitale Wunddokumentation / Wundreport



Digitaler Wundreport versandt/download über Cryptshare®

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Zu erreichen durch effektive Kooperation

Es wird aber nur unter Mitnahme aller Akteure, insbes. Pflegedienste, ... funktionieren.

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Zu erreichen durch effektive Kooperation

1. Reduktion von Missverständnissen und Fehleinschätzungen
2. Abbau des Wettbewerbsgedanken - WIR sind Pflege!
3. Aufbau regionaler pflegerischer und medizinischer Netzwerke
4. Definition und Abstimmung der besonderen Versorgung
5. Definition von Kennzahlen zur Qualitätsmessung
6. Fachkräftegewinnung durch Attraktivitätssteigerung

Uwe Imkamp, Christian Westermann



Quelle: Knowband.com

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Schiedsverfahren - NRW

Im **August 2023** begannen die Verhandlungen zwischen den Berufsverbänden und den Landesverbänden der Krankenkassen zu einem **Ergänzungsvertrages** zur spezialisierten Leistungserbringung und einer dazugehörenden Vergütungsvereinbarung.

Die Ergänzungsvereinbarung ist im Grundsätzlichen geeint, offen ist hier nur noch, wie viele Weitergebildete Fachkräfte müssen vorgehalten werden und was passiert bei Unterschreitung

- Kassen : mind. 4 VK, max. 3 Mon. Unterschreitung
- Leistungserbringer: mind. 2,5 VK, max. 6 Mon. Unterschreitung

Die Forderung der Kassen wurde nachträglich erst in der letzten Verhandlungsphase geändert

Quelle: Knowband.com

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Schiedsverfahren

Vergütungsvereinbarung

Das Angebot der Kostenträger

25 Min. direkte Leistungserbringung + 10 Min. Fahrtzeit/Dokumentation/Case-Management = 35 €

Forderung der Leistungserbringer

30 Min direkte Leistungserbringung + 25 Min. Fahrtzeit/Dokumentation/Hygienemaßnahmen

+ Case-Management durch die Fachbereichsleitung

= 70 €

Quelle: Knowband.com

Uwe Imkamp, Christian Westermann



Schiedsverfahren

Vergütungsvereinbarung

Anhand der Differenzen ist ein Schiedsverfahren unvermeidlich und in NRW das erste Schiedsverfahren im SGB V !

Der erste Erörterungstermin ist am 26.11.2024

Ziel: Festlegung eines Preises in allen Tarifvarianten um das 2,85-fache des Preises LG4

Quelle: Knowband.com

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Chancen

- **Alleinstellungsmerkmal**
- **Kompetenzerweiterung der Mitarbeiter = Motivationsschub**
- **Mitarbeiterbindung**
- **Mitarbeitergewinnung**



Quelle: Knowband.com

Uwe Imkamp, Christian Westermann

Fazit / Auswirkungen - Stellungnahme



BAG-Wunde

Bundesarbeitsgemeinschaft
spezialisierter Leistungserbringer „Wunde“

Uwe Imkamp, Christian Westermann

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!!**



Uwe Imkamp, Christian Westermann